

Договор – публичная оферта.

1 Общие положения

- 1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "АльтСофт" (далее — Исполнитель) заключить Договор на оказание Услуг посредством сервиса «Кларис».
- 1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее **акцепт этой оферты** становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

2 Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Услуга - доступ к ресурсу <http://saas.claris.su>

Оферта – настоящий документ «Договор - публичная оферта», опубликованный в сети Интернет (Приложение №1)

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

Прайс-лист — действующий систематизированный перечень Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с тарифными планами и ценами, публикуемый в сети интернет по адресу: <http://claris.su/price>

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Заказчика фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Авторизация - процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить Услугу.

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Услуге.

Внесение денежных средств на Лицевой счет - авансовый платеж Заказчика на расчетный счет Исполнителя с указанием номера Лицевого счета.

Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств - дата начала Расчетного периода, индивидуальная для каждого Заказчика.

Лицевой счет - счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному кварталу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Заказчика в размере Абонентской платы и иных платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

Регистрация - выполнение действий, перечисленных на странице Регистрации. Адрес страницы Регистрации указан в «Информации для Заказчика» (Приложение №1 к Договору).

Списание денежных средств с Лицевого счета - списание Исполнителем денежных средств из авансовых платежей Заказчика в качестве оплаты за Услуги.

3 Предмет договора

3.1 Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

4 Акцепт Оферты и заключение договора Оферты

4.1 Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта настоящей Оферты.

4.2 Срок Акцепта составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату Услуг в соответствии с Прайс-листом.

5 Порядок заключения договора и изменения его условий

5.1 Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сервере Исполнителя по адресу, указанному в «Информации для Заказчика» (Приложение №1 к Договору).

5.2 Исполнитель вправе изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере <http://saas.claris.su> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом, Исполнитель гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения Исполнителем, указанный в верхнем правом углу первой страницы Договора.

5.3 В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр Договора, Заказчик оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Исполнителя: «644046, г. Омск, ул 5Линия, 157А» или привозит самостоятельно. Получив подписанный Заказчиком Договор, Исполнитель подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Заказчику один экземпляр Договора по почте. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Заказчик может получить на Web-сервере Исполнителя по адресу, указанному в «Информации для Заказчика» (Приложение №1 к Договору).

6 Порядок оказания услуг

- 6.1 ООО «Альтсофт» предоставляет Заказчику на срок действия договора не эксклюзивную, не подлежащую передаче, имеющую ограниченный срок действия лицензию на использование Сервиса исключительно для деловых операций Заказчика, при условии, что такие не включают сдачу Сервиса в аренду.
- 6.2 Доступ Заказчика к ресурсу (Сервису) осуществляется в сети Интернет посредством ввода Заказчиком Аутентификационных данных по адресу <http://saas.claris.su/frmLogin.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>
- 6.3 После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Исполнителем без осуществления Заказчиком Регистрации) Заказчик получает уникальный номер Лицевого счета.
- 6.4 Подключение Заказчика к Услуге (начало оказания Услуги) осуществляется после Внесения денежных средств на Лицевой счет. Если Сторонами дополнительно не согласованна дата начала оказания Услуг, то этой датой считается дата зачисления денежных средств на Лицевой счет.
- 6.5 Услуги оказываются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета Заказчика. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Исполнитель без предварительного уведомления приостанавливает оказание Услуг. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса лицевого счета.
- 6.6 Если по состоянию на Индивидуальную дату ежемесячного списания денежных средств баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, то Исполнитель приостанавливает оказание всех Услуг, на которые подписан Заказчик.
- При пополнении Заказчиком Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется. При этом Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств устанавливается дата платежа (восстановление Услуг). Списание денежных средств производится на Расчетный период вперед.

7 Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 7.1 Стоимость и объем оказываемых Заказчику Услуг по Договору определяется в соответствии с текущим Тарифным планом Заказчика по тарифам, указанным в Приложении №2 к Оферте. Приложение №2 к Оферте размещается в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://www.claris.su/price>
- 7.2 Перед Акцептом Оферты Заказчик выбирает один из тарифных планов. Выбранный Заказчиком Тарифный план указывается в Счете Услуг, при оплате которого производится Акцепт Оферты Заказчиком.

- 7.3 Заказчик имеет право в любой момент, но не чаще одного раза в месяц, запросить переход на другой Тарифный план. Переход на новый Тарифный план осуществляется в течение двух недель с момента подачи заявки. Средства, предварительно выплаченные Заказчиком по Договору в рамках оплаты предыдущего Тарифного плана Заказчика, учитываются в счет оплаты нового Тарифного плана.
- 7.4 Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах квартала (3 месяца)
- 7.5 Стоимость услуг, указанная в Приложении №2, НДС не облагается.
- 7.6 Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком предоплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных Заказчику по Договору, то разница между указанными суммами признается внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты) услуг других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев: 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты; 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Возврат денежных средств в случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Договора не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.
- 7.7 Ежеквартально (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору Исполнитель формирует Акты сдачи-приемки услуг в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг. В течение десяти дней по завершении отчетного периода Заказчик обязан принять Услуги или предъявить мотивированные возражения в письменном виде в отношении приемки оказанных услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило подписанного Акта либо письменных мотивированных возражений, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, а Акт имеет силу двухстороннего.
- 7.8 Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

8 Права и обязанности Исполнителя

- 8.1 Исполнитель обязуется производить резервное копирование данных Заказчика в соответствии с Регламентом оказания услуг (Приложение №3)
- 8.2 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультации по электронной почте по рабочим дням с 10 до 17 часов (время московское).
- 8.3 Исполнитель обязуется осуществлять разумные меры для предотвращения доступа к данным Заказчика третьих лиц.
- 8.4 Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса время от времени по своему собственному усмотрению и в соответствии с настоящим Договором.

- 8.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы/или тарифные планы.
- 8.6 Исполнитель обязуется прилагать коммерчески разумные усилия для сохранения изначально определенных тарифов на Услуги в рамках одного Тарифного плана.
- 8.7 В случае расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель обязуется хранить данные Заказчика в течении 3 месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора.
- 8.8 По истечении 3 месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика с Хостинга Сервиса и внешних носителей без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Заказчика.
- 8.9 Исполнитель может приостановить предоставление Услуг на время, необходимое для обслуживания Сервиса. Суммарное время недоступности Услуг, связанное с обслуживанием, не должно превышать 5 (Пять) часов в месяц. Работы, по возможности, производятся в период с 23 часов вечера до 4 часов утра (время московское). Исполнитель обязуется по мере возможности предупреждать Заказчика о предстоящих работах посредством публикации объявления на сайте <http://saas.claris.su>.
- 8.10 Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Услуг, на сайте <http://saas.claris.su>, <http://www.altsoft.ru/> и в рекламных материалах Исполнителя.

9 Права и обязанности Заказчика

- 9.1 Заказчик обязуется выполнять условия Договора и Приложений.
- 9.2 Заказчик обязуется своевременно производить оплату Услуг в соответствии с п.7 Договора
- 9.3 Заказчик обязуется незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения паролей учетных записей Заказчика.

10 Конфиденциальность

- 10.1 Вся предоставляемая сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с выполнением работ по настоящему договору, считается конфиденциальной.
- 10.2 Обе стороны обязаны принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение полученной информации, и вправе раскрывать такую информацию третьей стороне только в том объеме, который необходим для совместной с третьей стороной реализации настоящего Договора.
- 10.3 Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или к информации, ставшей впоследствии таковой для третьей стороны.

10.4 Обязанность доказательства нарушения положений настоящей статьи возлагается на сторону, заявившую о таком нарушении.

11 Срок действия Договора

11.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует :1) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг; 2) до момента расторжения Договора.

11.2 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.3 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

12 Расторжение Договора

12.1 Договор может быть расторгнут:

12.1.1 Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 рабочих дней до момента расторжения;

12.1.2 по соглашению Сторон в любое время;

12.1.3 по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 рабочих дней до расторжения Договора;

12.1.4 по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

13 Реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «АльтСофт», тел/факс (3812) 37-22-33

ИНН 5502043374,

Юридический адрес: 644046, г. Омск, ул 5 я Линия 157 А

E-mail: info@altsoft.ru

Р/с: 40702810800000001093 Банк: филиал ОПСБ ОАО «ОТП Банк» г. Омск

К /с: 30101810000000000777 БИК: 045209777

14 Приложения к Оферте.

Неотъемлемой частью настоящего Договора оферты являются следующие приложения:

1. Приложение 1 «Информация для Заказчика»
2. Приложение 2 «Тарифный план»
3. Приложение 3 «Регламент оказания услуг»

Приложение №1 к Договору - публичной оферты,
Утвержденного приказом Генерального директора ООО «АльтСофт»
№ 25-О от 25.12.2010 года

Информация для Заказчика:

1. Адрес страницы Регистрации : <http://saas.claris.su/frmInstanceRegistration.aspx>
2. Адрес Договора Оферты : <http://www.claris.su/price>
3. Уведомления об изменениях Договора и Приложений к нему
<http://www.claris.su/price>
4. Доступ в Личный кабинет
<http://saas.claris.su/frmLogin.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>

Приложение №2 к Договору - публичной оферты,
Утвержденного приказом Генерального директора ООО «АльтСофт»
№ 25-О от 24.12.2010 года

Тарифный план

1. Ознакомительный режим: первый месяц - Бесплатно.

2. SaaS - аренда системы Кларис на сервере Исполнителя.

Тариф	Количество пользователей	Сумма, рублей в месяц	Сумма, рублей в год	Подключение доп. пользователя, рублей в месяц	Подключение доп. пользователя, рублей в год
Старт	2	600	5500	300	2800
Группа	5	1500	14000	300	2800
Отдел	20	5500	53000	275	2600
Компания	50	13400	120000	265	2550

3. Покупка лицензий и установка Кларис на сервер Заказчика

Сумма	Кол-во пользователей	Сумма, рублей	Подключение доп. пользователя, рублей
Группа	10	35000	3200
Отдел	20	60000	2500
Компания	50	125000	2300

Приложение №3 к Договору - публичной оферты,
Утвержденного приказом Генерального директора ООО «АльтСофт»
№ 25-О от 24.12.2010 года

Регламент оказания услуг

1. Резервное копирование данных Заказчика.
 - 1.1. Ежедневные резервные копии.
 - 1.1.1. АльтСофт производит резервное копирование данных Заказчика на вспомогательный сервер каждый рабочий день, в ночное время.
 - 1.1.2. АльтСофт хранит не более 3 последних ежедневных резервных копий.
 - 1.2. Еженедельные резервные копии.
 - 1.2.1. АльтСофт производит резервное копирование данных Заказчика на внешний носитель каждую неделю, в понедельник.
 - 1.2.2. АльтСофт хранит еженедельные копии данных Заказчика не более 3 месяцев.
- 1.3. Восстановление данных Заказчика.
 - 1.3.1. Восстановление данных Заказчика производится путем создания временной вспомогательной базы данных для работы с резервной копией на срок не более недели.
 - 1.3.2. Восстановление данных Заказчика может производиться не чаще одного раза в месяц.